

# Qualitätsmanagement

Dauer: 20 Minuten

## Vorbereitungsphase

-

## Verlauf der Prüfung

### Wie verlief die Prüfung?

Einzelne Punkte des Skriptes wurden abgefragt

### Wie reagierte der Prüfer, wenn Fragen nicht sofort beantwortet wurden?

half nach um einen auf den richtigen weg zu bringen

### Dein Kommentar zur Prüfung:

sehr fair und ruhig

### Dein Kommentar zur Benotung:

faire Benotung

### Welche Fragen wurden konkret gestellt?

1. Fünf Sichtweisen des Qualitätsbegriffs nach Garvin mit Bsp.
2. Percieved und Protective Quality mit Bsp.
3. Def. Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9000:2000
4. Was ist eine Dokumentation, welchen Zweck hat sie
5. Wie wird eine Dokumentation verwaltet
6. Was ist Gefährdungshaftung
7. Welche Schadensarten gibt es bei der ProdHaftG
8. Juristische Def von Beweis
9. TQM

zur Übung: Kendals Tau