

Klausur *Schlüsselkompetenzen III*

Gesamtzahl der erreichbaren Punkte: 110  
 Anzahl der Aufgaben: 9  
 Anzahl Seiten: 16 (inkl. zwei Leerseiten)  
 Bearbeitungszeit: 120 Minuten  
 Erlaubte Hilfsmittel: Lineal, Wörterbuch

Name:			
Matrikelnummer:		Studiengang/Matrikeljahr:	

**Zur Information:**

Die Antworten können auch in englischer Sprache erfolgen.  
You may answer the questions in English.

**Aus den Vorgaben zur Durchführung schriftlicher Prüfungen der Fakultät für Informatik:**

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass Täuschungsversuche, z.B. die Benutzung nicht zugelassener Hilfsmittel oder Ordnungsverstöße zur Bewertung der Klausur mit der Note "nicht ausreichend" führen. Sowohl Täuschungsversuche als auch Ordnungsverstöße werden protokolliert. Ordnungsverstöße können nach einer Abmahnung zum Ausschluss von der Klausur führen. Bei Täuschungsversuchen können Sie die Klausur zwar fortsetzen, sie wird aber später mit 5,0 bewertet.

— Der Lehrstuhl für Simulation wünscht Ihnen viel Erfolg! —

Vom Lehrstuhl auszufüllen:

Aufgabe	Erreichte Punktzahl
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
<b>Gesamt</b>	

# Vorwort

Die folgenden Angaben sind **Voraussetzung zur Beantwortung** der Klausuraufgaben. Bei den betroffenen Aufgaben ist dies explizit vermerkt. Lösungen, die sich in diesem Fall nicht auf diese Angaben beziehen, werden mit **0 Punkten** bewertet.

## **Sabine Müller - Charakterisierung:**

- a) Sabine ist 21 Jahre alt und Studentin der Informatik.
- b) Sabine arbeitet gern im Team an der Lösung komplexer Probleme
- c) Sie hat bei BMW ihre Bachelorarbeit geschrieben zum Thema „Eignung des Bilderkennungsverfahrens von Oleg Wodkawitz zur Erkennung von Fußgängern im Fahrzeugumfeld“.
- d) Hobbies: Karate im Verein, gibt Unterricht für den Nachwuchs in ihrem Verein
- e) Sie muss in acht Monaten ihre Masterarbeit beginnen. Sie würde sie gern im Ausland absolvieren.
- f) Sie engagiert sich als Mitglied des „Bündnis 90 – Die Grünen“. Dabei ist sie Teil eines Arbeitskreises, der sich mit dem Problem der geringen Wahlbeteiligung beschäftigt. Dieser Kreis hat einen dominanten Vorsitzenden. Dennoch neigen einige Mitglieder dazu, schnell in Nebendiskussionen abzudriften. Andere Mitglieder tragen selten zu den Diskussionen bei und schließen sich allzu schnell der Meinung des Vorsitzenden an.
- g) Sabines Mutter arbeitet im Finanzamt, ihr Vater arbeitet in einer kleinen Tischlerei.
- h) Sabine ist vom RIASEC Typ „ESI...“. Sie überlegt momentan, welcher Beruf für sie passend ist und schwankt zur Zeit zwischen den folgenden Optionen:
  - o freiberufliche Programmiererin,
  - o Doktorandin an der Fakultät für Informatik,
  - o Beraterin in einer IT-Unternehmensberatung,
  - o Vertriebsmitarbeiterin in einer Softwarefirma,
- i) Sabines Bruder ist Bäcker. Er kauft jede Woche Zutaten im Wert von 100 € ein und verkauft die fertigen Brötchen für einen Preis von 800 €.
- j) Sabine geht einmal wöchentlich zur Kosmetik.
- k) Sabine hat gerade eine Zusatzversicherung gegen Fahrraddiebstahl abgeschlossen.
- l) Sabine hat gerade einen neuen Terminkalender gekauft.
- m) Sabine hat gerade in ihrer Wohnung alle Glühlampen durch Sparlampen ersetzt.
- n) Sabine ist Mitglied bei Amnesty International.

**Aufgabe 1: Life Leadership (8 Punkte)**

a) *Nenne fünf Werte für Sabine, die sich aus ihrer Charakterisierung im Vorwort ableiten lassen. Beachte, dass sich deine Antwort auf die Lösung von Aufgabe 1 b) auswirken. (5 Punkte).*

- 
- 
- 
- 
- 

b) *Formuliere auf Grundlage von Sabines Charakterisierung und deinen Antworten aus Aufgabe 1 a) ein Mission Statement für Sabine. Benutze dabei die Erklärung für Mission Statements aus der Vorlesung. (3 Punkte)*

**Aufgabe 2: Problemlösungstechniken (13 Punkte)**

a) *Nenne ein ungelöstes Problem, das Sabine momentan in Bezug auf ihre Masterarbeit hat. Nutze dabei ihre Charakterisierung (Angabe e). Beachte, dass sich deine Antwort auf die Lösungen zu Aufgaben 2 b) auswirkt! (2 Punkte)*

b) *Entwickle für das Problem aus 2.a fünf mögliche Lösungen mit Hilfe der Warum/Außer/Wie-Methode. Stelle dies grafisch dar! (5 Punkte)*

b) *Erkläre die drei Arten von Trugschlüssen bei der Ursachenanalyse von Problemen. Nenne für jede Art ein Beispiel, zu dem Sabines Parteiarbeitskreis (Angabe f in der Charakterisierung) kommen könnte. (6 Punkte)*

- 

- Bsp:

- 

- Bsp:

- 

- Bsp:

**Aufgabe 3: Berufswahl (12 Punkte)**

a) *Erkläre, zu welchem der in der Vorlesung vorgestellten Typen von Organisationskulturen die Berufe von Sabines Eltern vermutlich zählen. Beachte dabei die Charakterisierung von Sabine (Angabe g). (4 Punkte)*

- Mutter:

- Vater:

b) *Erkläre für jeden der Berufe, die Sabine in Betracht zieht (Punkt h aus der Charakterisierung) zu welchem RIASEC Typ er wahrscheinlich gehört und wieso er sich dadurch für Sabine eignet bzw. nicht eignet. (8 Punkte)*

- 

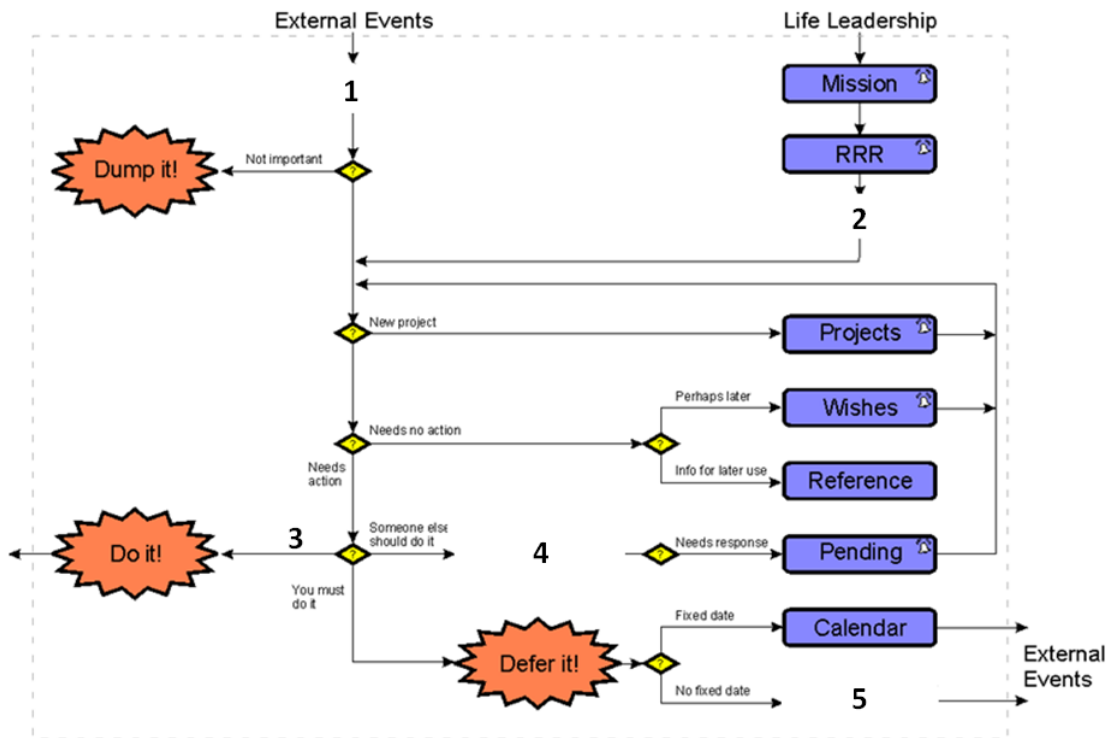
- 

- 

-

**Aufgabe 4: Persönliche Produktivität (13 Punkte)**

a) Welche Elemente fehlen im folgenden Flussdiagramm? Ergänzen Sie die fehlenden Elemente 1. – 5. unter der Grafik! (5 Punkte)



- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

b) Sabine benutzt das Werkzeug aus 4 a) um sich selbst zu organisieren. Markiere im Diagramm, wo sich die folgenden vier Ereignisse in dem Werkzeug wiederfinden würden und begründe die Zuordnung jeweils in einem Satz! (8 Punkte)

**Ereignis 1:** Sabines Professor erzählt ihr von einer Ausschreibung für eine Masterarbeit bei BMW in Malaysia. Die Bewerbungsfrist dafür läuft noch drei Wochen.

**Ereignis 2:** Sabine bekommt eine Mail von ihrer Mutter. Sie will wissen ob Sabine am Samstag nächster Woche Zeit für ein Familienessen hätte.

**Ereignis 3:** Sabine findet in einem Blog einen interessanten Artikel über Urlaub in Südasien. Ihr gefällt die Vorstellung, sie hat aber momentan nicht das Geld, so einen Urlaub wirklich zu machen.

**Ereignis 4:** Sabine erkennt, dass sie zwar Mitglied bei Amnesty ist, jedoch nichts konkretes zur Organisation beiträgt. Dies beschließt sie, zu ändern.



**Aufgabe 5: Querdenken (13 Punkte)**

a) *Sabine muss in einer Lehrveranstaltung einen Vortrag über einen Zwischenbericht in einem Projekt halten. Sie möchte ihr Publikum mit einem außergewöhnlichen Vortrag überraschen und sucht Provokationen, mit denen sie Ideen für die Vortragsweise entwickeln kann. Nenne die fünf Wege zum gewinnen von Provokationen aus der Vorlesung. Gib für jeden Weg ein Beispiel für eine Provokation für Sabines Vortrag an. (10 Punkte)*

•

○ *Bsp.:*

•

○ *Bsp.:*

•

○ *Bsp.:*

•

○ *Bsp.:*

•

○ *Bsp.:*

b) *Entwickle mit drei der Provokationen aus 5 a) Ideen für den Vortrag von Sabine. Kennzeichne jeweils, aus welcher Provokation du die Idee abgeleitet hast. (3 Punkte)*

•

•

•

**Aufgabe 6: Innovation (11 Punkte)**

a) *Sabine legt bei der Wahl ihres zukünftigen Arbeitgebers Wert auf eine förderliche Innovationskultur. Nenne fünf Faktoren, auf die Sabine bei einem Bewerbungsgespräch mit dem Arbeitgeber achten muss, um eine solche förderliche Innovationskultur zu erkennen. (5 Punkte)*

•

•

•

•

•

c) *Wodurch sind Sustaining Innovations und Disruptive Innovations charakterisiert? Erkläre die beiden Innovationsarten in je einem Satz! (2 Punkte)*

*Sustaining Innovation:*

*Disruptive Innovation:*

d) Nenne jeweils zwei Beispiele für Sustaining Innovations und Disruptive Innovations aus der Branche von Sabines Praktikumsarbeitgeber (Angabe c der Charakterisierung). Diese Beispiele können aus der Vergangenheit stammen oder mögliche Innovationen der Zukunft sein. (4 Punkte)

*Sustaining Innovations:*

- 

- 

*Disruptive Innovations:*

- 

-

**Aufgabe 7: Wertschöpfung und Kundennutzen (12 Punkte)**

- a) *Erkläre das Prinzip der Wertschöpfung am Beispiel des Berufes von Sabines Bruder (Angabe i) der Charakterisierung). (4 Punkte)*
- b) *Erkläre, welchen Kundennutzen Sabine von den Punkten j) bis m) aus der Charakterisierung hat. (8 Punkte)*
- j)
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  - k)
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  - l)
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  - m)

**Aufgabe 8: Wissenschaftliches Arbeiten (18 Punkte)**

a) *Wie könnte der rote Faden (in fünf Sätzen!) von Sabines Bachelorarbeit (siehe Punkt c der Charakterisierung) lauten? (10 Punkte)*

b) *Nenne vier der in der Vorlesung vorgestellten „Top Ten“ Probleme bei Abschlussarbeiten, die Sabine vermeiden sollte. Erkläre sie jeweils in einem Satz. (8 Punkte)*

•

•

•

•

**Aufgabe 9: Meetings Leiten II (10 Punkte)**

a) *Sabine muss demnächst einen Brainstorming-Workshop in ihrem Arbeitskreis (Angabe f) der Charakterisierung) moderieren. Sie kennt die Schwierigkeiten, die bei einer solchen Runde auftreten können. Welche drei negativen Effekte möchte sie am meisten vermeiden? Erkläre die drei Effekte kurz! Beachte dabei die Angaben über ihren Arbeitskreis aus Charakterisierungspunkt f!(6 Punkte)*

- 

- 

- 

b) *Nenne vier Eigenschaften, die Kritik nicht haben darf! (4 Punkte)*

- 

- 

- 

-

***Leerseiten für weitere Ergänzungen zu den Aufgaben. Bitte vermerke in den jeweiligen Aufgaben, dass sich Ergänzungen auf den Leerseiten befinden.***

*Leerseiten für weitere Ergänzungen zu den Aufgaben. Bitte vermerke in den jeweiligen Aufgaben, dass sich Ergänzungen auf den Leerseiten befinden.*