

Klausur Schlüsselkompetenzen III

Gesamtzahl der erreichbaren Punkte: 100
 Anzahl der Aufgaben: 9
 Anzahl Seiten: 16 (inkl. zwei Leerseiten)
 Bearbeitungszeit: 120 Minuten
 Erlaubte Hilfsmittel: Lineal, Wörterbuch

Name:			
Matrikelnummer:		Studiengang/Matrikeljahr:	

Zur Information:

Die Antworten können auch in englischer Sprache erfolgen.
You may answer the questions in English.

Aus den Vorgaben zur Durchführung schriftlicher Prüfungen der Fakultät für Informatik:

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass Täuschungsversuche, z.B. die Benutzung nicht zugelassener Hilfsmittel oder Ordnungsverstöße zur Bewertung der Klausur mit der Note "nicht ausreichend" führen. Sowohl Täuschungsversuche als auch Ordnungsverstöße werden protokolliert. Ordnungsverstöße können nach einer Abmahnung zum Ausschluss von der Klausur führen. Bei Täuschungsversuchen können Sie die Klausur zwar fortsetzen, sie wird aber später mit 5,0 bewertet.

— Der Lehrstuhl für Simulation wünscht viel Erfolg! —

Vom Lehrstuhl auszufüllen:

Aufgabe	Erreichte Punktzahl
1	8
2	9
3	14
4	11
5	10
6	6
7	10
8	14
9	18
Gesamt	

Vorwort

Alle Fragen der Klausur beziehen sich auf den Lehrstoff der Vorlesung Schlüsselkompetenzen III!

Die folgenden Angaben sind **Voraussetzung zur Beantwortung** der Klausuraufgaben 1-8. Bei den betroffenen Aufgaben ist dies explizit vermerkt. Lösungen, die sich in diesem Fall nicht auf diese Angaben beziehen, werden mit **0 Punkten** bewertet.

Sabine Müller - Charakterisierung:

- a) Sabine ist 23 Jahre alt und Studentin der Computervisualistik an der OVGU.
- b) Sabine arbeitet gern alleine an der Lösung komplexer Probleme.
- c) Sabine hat bei einem kleinen Designbüro für User Interface Design ihre Bachelorarbeit geschrieben zum Thema: "Eignet sich eine 3D-basierte Visualisierung zur Steigerung der Akzeptanz für ein computergestütztes, gruppenbasiertes Ideenbewertungsverfahren"?
- d) Sabine hat nach dem Abitur ein freiwilliges soziales Jahr als Mitarbeiterin im Büro einer Menschenrechtsorganisation in Mexiko absolviert.
- e) Hobbies: Sie ist aktives Mitglied im Karnevalsverein in ihrer Heimatstadt Köln.
- f) Sabine möchte ihre Masterarbeit gern in der Computerspielebranche schreiben. Sie kann sich aber nicht für eine Firma entscheiden.
- g) Sabine engagiert sich als Mitglied bei Amnesty International Magdeburg. Dabei ist sie Teil eines Arbeitskreises, der sich mit dem Problem der sexuellen Gewalt gegen Frauen und Mädchen in Indien beschäftigt.
- h) Sabines Arbeitskreis bei Amnesty International Magdeburg hat einen dominanten Vorsitzenden. Dennoch neigen einige Mitglieder dazu, schnell in Nebendiskussionen abzudriften. Andere Mitglieder tragen selten zu den Diskussionen bei und schließen sich allzu schnell der Meinung des Vorsitzenden an.
- i) Sabines Vater ist Abteilungsleiter im Ordnungsamt Köln. Ihr Bruder hat gerade mit ein paar Freunden ein kleines Startup gegründet.
- j) Sabines Mutter fertigt handgenähte Kleidung für Kinder an. Sie kauft dazu jeden Monat Stoffe im Wert von 100€ ein und verkauft die Kleidungsstücke bei einem Internetauktionshaus für einen Preis von 600€.
- k) Sabine hat eine Garantieverlängerung für ihren neuen Laptop abgeschlossen.
- l) Sabine hat einen Mikrokredit über eine Mikrofinanz-Institution im Internet an einen Bauern in Mexiko verliehen.
- m) Sabine hat sich eine App mit Barcodescanner zum Vergleich von Preisen auf ihr Smartphone heruntergeladen.
- n) Sabine erfährt in einer E-Mail die genauen Termine zur Vereinssitzung ihres Karnevalsvereins in zwei Monaten.
- o) Sabines neuer Mitbewohner Bert klopft an ihre Tür und bittet Sie, ihm das neue WLAN-Passwort zu geben, welches ihr Mitbewohner Ernie am Wochenende eingerichtet hat.
- p) Sabine erfährt bei einem Gespräch mit ihrem Bruder, dass in Köln ein neues Startup im Bereich Mobile Games gegründet wurde.

Aufgabe 1: Life Leadership (8 Punkte)

a) **Nenne** die fünf Eigenschaften, die Werte zu einer guten Grundlage für eine erfolgreiche Lebensführung machen! (5 Punkte).

•

•

•

•

•

b) **Formuliere** auf Grundlage von Sabines **Charakterisierung** ein Mission Statement für Sabine. Benutze dabei die Erklärung für Mission Statements aus der Vorlesung. (3 Punkte)

Aufgabe 2: Problemlösungstechniken (9 Punkte)

- a) *Analysiere das Problem aus Angabe f der Charakterisierung mit Hilfe des Ishikawa-Diagramms! Finde damit drei mögliche Ursachen und insgesamt zwölf mögliche Ursachen der Ursachen. (3 Punkte)*

b) **Erkläre** die drei Arten von Trugschlüssen bei der Ursachenanalyse von Problemen. **Nenne** für jede Art ein Beispiel, zu dem Sabines Arbeitskreis (**Angabe g der Charakterisierung**) kommen könnte! (6 Punkte)

-

- Bsp:

-

- Bsp:

-

- Bsp:

Aufgabe 3: Berufswahl (14 Punkte)

a) **Nenne** die einzelnen Ebenen der Bedürfnishierarchie nach Maslow, gib ihre Reihenfolge an und gib für jede Ebene ein Beispiel für Sabines Bachelorarbeitsplatz (**Angabe c der Charakterisierung**) an. (10 Punkte)

b) **Nenne** die Organisationskulturen zu denen die Arbeitsstelle von Sabines Vater bzw. Bruder (**Angabe i der Charakterisierung**) vermutlich gehören! **Begründe** dies jeweils kurz! (4 Punkte)

- Vater:

- Bruder:

Aufgabe 4: Persönliche Produktivität (11 Punkte)

a) *Sabine ist gerade auf der Suche nach einem Werkzeug zur Persönlichen Produktivität. Nenne fünf Anforderungen, die ein solches Werkzeug erfüllen sollte! (5 Punkte)*

-

-

-

-

-

b) *Sabine benutzt das in der Vorlesung vorgestellte Werkzeug um sich selbst zu organisieren. Nenne für die Ereignisse aus den **Angaben n) bis p)** aus der **Charakterisierung**, wo in dem Werkzeug sie sich wiederfinden würden und **begründe** die Zuordnung jeweils in einem Satz! (6 Punkte)*

- **n)**

- **o)**

- **p)**

Aufgabe 5: Querdenken (10 Punkte)

a) *Sabine sucht eine Idee um auf eine Informationsveranstaltung zum Problem aus **Angabe g der Charakterisierung** aufmerksam zu machen. **Nenne** die fünf klassischen Wege, um Provokationen zu gewinnen! **Gib** für jeden Weg ein Beispiel für eine Provokation zu Marketingaktion an! (10 Punkte)*

1. Weg:

Beispiel:

2. Weg

Beispiel:

3. Weg:

Beispiel

4. Weg:

Beispiel:

5. Weg:

Beispiel:

Aufgabe 6: Innovation (6 Punkte)

- a) *Nenne jeweils zwei Beispiele für Sustaining Innovations und Disruptive Innovations aus der Branche wo Sabine ihre Masterarbeit schreiben will (**Angabe f der Charakterisierung**). Diese Beispiele können aus der Vergangenheit stammen oder mögliche Innovationen der Zukunft sein. (4 Punkte)*

Sustaining Innovations:

-
-

Disruptive Innovations:

-
-

- b) *Erläutere kurz, was die Commodity-Falle ist anhand der verkauften Waren aus **Angabe j der Charakterisierung** und **nenne** die Folge, die sich daraus für Sabines Mutter ergeben würde! (2 Punkte)*

Commodity-Falle:

Folge:

Aufgabe 7: Wertschöpfung und Kundennutzen (10 Punkte)

a) **Erkläre** das Prinzip der Wertschöpfung am Beispiel der Tätigkeit von Sabines Mutter (**Angabe j der Charakterisierung**). (4 Punkte)

b) **Erkläre**, welchen Kundennutzen Sabine von den **Angaben k) bis m)** aus der **Charakterisierung** hat. (6 Punkte)

- k)

- l)

- m)

Aufgabe 8: Meetings Leiten II (14 Punkte)

- a) **Erläutere** die Grundidee und das Ziel der Six-Hats-Methode! **Nenne** jede Hutfarbe und **gib** ein Beispielstatement an, das jemand in einer Diskussion in Sabines Arbeitskreis (**Angabe g der Charakterisierung**) bringen könnte! (**8 Punkte**)

Grundidee:

Ziel:

Farben und Statements:

•

•

•

•

•

•

b) Sabine muss demnächst einen Brainstorming-Workshop in ihrem Arbeitskreis (**Angabe g der Charakterisierung**) moderieren. Sie kennt die Schwierigkeiten, die bei einer solchen Runde auftreten können. Welche drei negativen Effekte sollte sie am meisten vermeiden? **Nenne** die drei Effekte und **erkläre** sie kurz! Beachte dabei die Angaben über ihren Arbeitskreis aus der **Angabe h der Charakterisierung!**(6 Punkte)

-

-

-

Aufgabe 9: Wissenschaftliches Arbeiten (18 Punkte)

Kreuze das Themengebiet an, welches von Dir im Rahmen der Lehrveranstaltung als *Thesis Proposal* bearbeitet wurde:

- Eignen sich Proxel zur Analyse von Systemen mit seltenen Ereignissen (Rare Event Systems)?
- Eignen sich virtuelle stochastische Sensoren zur Zuverlässigkeitsanalyse (System Reliability Analyse)?
- Wie effektiv kann eine IT-Unterstützung des Algorithmus zur Auflösung von versteckten Profilen in Rohideen sein?
- Wie kann ein IT-Werkzeug zur Unterstützung des Lean Startup-Prozesses aussehen?
- Wie kann ein Internetdienst zur Ermittlung von Publikumsliebblingen auf der Basis von Paarvergleichen aussehen?
- Wie kann eine neue Methode zur Authentifizierung bei Onlinediensten aussehen, die das momentan verbreitete Passwortverfahren ersetzt/verbessert?

a) *Wie könnte der rote Faden (in fünf Sätzen!) einer Masterarbeit zum bearbeiteten Themengebiet lauten? (10 Punkte)*

1.

2.

3.

4.

5.

b) *Nenne vier der in der Vorlesung vorgestellten „Top Ten“ Probleme bei Abschlussarbeiten, die man vermeiden sollte. Erkläre sie jeweils in einem Satz. (8 Punkte)*

•

•

•

•

Leerseiten für weitere Ergänzungen zu den Aufgaben. Bitte vermerke in den jeweiligen Aufgaben, dass sich Ergänzungen auf den Leerseiten befinden.

Leerseiten für weitere Ergänzungen zu den Aufgaben. Bitte vermerke in den jeweiligen Aufgaben, dass sich Ergänzungen auf den Leerseiten befinden.