

Systems Landscape Engineering

Dauer: 20 Minuten

Vorbereitungsphase

Wie lange sollte man sich auf die Klausur vorbereiten?

5 Tage

Wie hast du dich vorbereitet (allein, in der Gruppe)?

größtenteils in Gruppe

Welche Vorlesungen gingen der Prüfung voraus / waren hilfreich?

Einführung in die Wirtschaftsinformatik

Prozessmodellierung

Strat. Informationsmanagement / Information Engineering

Systems Landscape Engineering

Welche Literatur/Skripte waren hilfreich?

Skripte zur Lehrveranstaltung

Verlauf der Prüfung

Wie verlief die Prüfung?

Prüfung verlief ganz angenehm, Einstieg über Erklärung VLBA, dann über die Querschnittsfunktionen zu SLA und ITIL-Framework

Wie reagierte der Prüfer, wenn Fragen nicht sofort beantwortet wurden?

Gibt Studenten Zeit, bei Nicht-Weiterkommen formuliert er die Frage neu bzw. gibt weitere Anhaltspunkte

Dein Kommentar zur Prüfung:

angenehme und nicht stressige Atmosphäre

Dein Kommentar zur Benotung:

nach persönlichem Empfinden sehr fair benotet

Welche Fragen wurden konkret gestellt?

- Was ist VLBA?
- Querschnittsfunktionen
- Hauptbestandteile von Qualitätsmanagement (Kennzahlen und SLA)
- Was ist SLA? (Definition und Inhalte)
- Wie wird der Nachweis von SLA gemacht? (Claiming, Sprung zu ITIL)
- Wo taucht SLA in ITIL auf? (Ebene und Bereich)