

Wissensmanagement 1

Dauer: 20 Minuten

Vorbereitungsphase

Wie lange sollte man sich auf die Klausur vorbereiten?

5 Tage

Wie hast du dich vorbereitet (allein, in der Gruppe)?

allein

Welche Vorlesungen gingen der Prüfung voraus / waren hilfreich?

- Wissensmanagement I

Welche Literatur/Skripte waren hilfreich?

nur Vorlesungsskript und Fallbeispiele

Gibt es allgemeine Tipps, die bei der Vorbereitung helfen könnten?

- Alles "richtig" verstehen, nicht nur auswendig lernen
- englischen Skript-Teil zuvor auf deutsch übersetzen
- Fallbeispiele (ShareNet, Livelink, Blue Coop.)

Wo lagen Deiner Meinung nach besondere Schwierigkeiten der Klausur?

die Fragen waren häufig unverständlich, d.h. der Sinn bzw. das Ziel wurden häufig nicht klar.

Verlauf der Prüfung

Wie verlief die Prüfung?

1. Definitionsfragen
2. Fallbeispiel durch Prüferin vorgelegt, Lösung des Problems durch Prüfling gefordert

Wie reagierte der Prüfer, wenn Fragen nicht sofort beantwortet wurden?

stellte Nachfragen, um Prüfling in richtige Richtung zu lenken, aber bei offensichtlicher "Unwissenheit" wurde abgebrochen, Prüferin beantwortete die Frage selbst

Dein Kommentar zur Benotung:

gerechtfertigt

Welche Fragen wurden konkret gestellt?

- Was sind die "drei C"?
- Was für Technologien gibt es dafür?
- Welche Technologien bzw. Systeme können für Groupware verwendet werden?

Fallbeispiel: Eine Beratungsfirma hat ein Instant-Messaging-System eingeführt, um Neulingen die Kommunikation zu Stammangestellten zu ermöglichen. Das Projekt ist jedoch gescheitert, da die Stammangestellten nicht bereit waren, ihr Wissen über dieses System mit den Neulingen zu teilen.

- Was kann man tun, um das Problem zu lösen?

Daraufhin wurde ein Anreizsystem mittels eines Punktesystems (vgl. WebUni) eingeführt. Auch dieses brachte keinen nennenswerten Erfolg.

- Warum?