

Wissensmanagement 1

Dauer: 20 Minuten

Vorbereitungsphase

Wie lange sollte man sich auf die Klausur vorbereiten?

6 Tage

Wie hast du dich vorbereitet (allein, in der Gruppe)?

allein, teilw. zu zweit

Welche Vorlesungen gingen der Prüfung voraus / waren hilfreich?

- Wissensmanagement I

Welche Literatur/Skripte waren hilfreich?

- Vorlesungsskript
- Fallstudien

Gibt es allgemeine Tipps, die bei der Vorbereitung helfen könnten?

- englische Folien auf Deutsch übersetzen
- Skript komprimiert erarbeiten und dieses dann lernen
- ggf. mit einem Kommilitonen die Folien zusammen durcharbeiten

Wo lagen Deiner Meinung nach besondere Schwierigkeiten der Klausur?

Die Zusammenhänge zu verstehen, die in dem Fallbeispiel versucht zu erläutern

Verlauf der Prüfung

Wie verlief die Prüfung?

1. Fragen zu Inhalten der Vorlesung
2. Fallbeispiel

Wie reagierte der Prüfer, wenn Fragen nicht sofort beantwortet wurden?

- Nachfragen, andere Ausführung der Frage, um ggf. Prüfling auf die Antwort zu bringen

Dein Kommentar zur Prüfung:

- war OK

Dein Kommentar zur Benotung:

- fair

Welche Fragen wurden konkret gestellt?

- Elektronische Wissensmärkte: Welche Informations-Asymmetrie gibt es?
- Siemens-Share-Net: Wie wird dort die Qualität des verbreiteten Wissens sichergestellt? Wie verläuft dort die Vermittlung zwischen Wissensnachfragern und -anbietern?

Fallbeispiel:

Ein Spielzeughersteller führt ein Wissensmanagement-System ein. Produktions-, Marketing und Vertriebsabteilung sollen ihre Erfahrungen dort einstellen. Die Einstellung des Wissens erfolgt aufgrund von Druck durch den Betriebsrat anonym. Die Mitarbeiter bekommen jedoch Punkte für das Öffnen von

Dokumenten, womit die Nutzung "belohnt" werden sollte. Nach einer Weile wurde jedoch festgestellt, dass nur die Produktionsabteilung Dokumente eingestellt hat und dass jeden Morgen alle Dokumente von fast allen Mitarbeitern geöffnet wurden.

- Was läuft hier falsch?
- Was kann getan werden, um die Qualität sicherzustellen?

Die Abteilungsleiter bekommen nun die Dokumente zur vor Veröffentlichung zur Genehmigung vorgelegt. Die Mitarbeiter werden für die Einstellung von Wissen teilweise von ihren Aufgaben freigestellt. Nach einiger Zeit wird jedoch beobachtet, dass nur sehr kurze Dokumente eingestellt werden. Eine monetäre Vergütung lehnt die Unternehmensleitung strikt ab.

- Was kann getan werden?