

Wissensmanagement 1

Dauer: 20 Minuten

Vorbereitungsphase

Wie lange sollte man sich auf die Klausur vorbereiten?

3-5 Tage

Wie hast du dich vorbereitet (allein, in der Gruppe)?

allein

Welche Vorlesungen gingen der Prüfung voraus / waren hilfreich?

WM I, Integr. Anwendgs.

Welche Literatur/Skripte waren hilfreich?

Vorlesungsskript und Übungsskript

Gibt es allgemeine Tipps, die bei der Vorbereitung helfen könnten?

Skripte gründlich und gut lesen und Zusammenhänge verstehen. Sich evtl. überlegen wie Groupware in SECI aussehen würde etc.

Wo lagen Deiner Meinung nach besondere Schwierigkeiten der Klausur?

Da viele Sachen vorweg genommen wurde und die Fragen meines Erachtens ins Detail gingen, war es immer schwer zu wissen, was genau die Prüferin nun wissen wollte und was nicht. Ich konnte deshalb mein Wissen nicht gut einbringen. (Vielleicht 20%) So wurde z.B. das SECI-Modell als "nicht verstanden" bewertet, obwohl ich es relativ gut verstanden habe, es allerdings am Beispiel verdeutlichen wollte und nicht erwähnt habe, dass wiederverwendbare Dokumente das Ergebnis der Externalisation sind.

Verlauf der Prüfung

Wie verlief die Prüfung?

Mußte Modelle erklären auf formeller Ebene. Dazu immer wieder Fragen ins Detail. Nach mehrmaligen Verständnisfragen, Themawechsel.

Ist oft schwer einzuschätzen, was der Prüfer gerade hören möchte. Auch nach mehrmaligen Umformulieren der Frage war mir unklar, was nun erwartet wurde.

Wie reagierte der Prüfer, wenn Fragen nicht sofort beantwortet wurden?

versucht die Frage umzuformulieren und Hinweise zu geben.

Dein Kommentar zur Prüfung:

Konnte mein gelerntes Wissen nicht wirklich gut einbringen

Dein Kommentar zur Benotung:

siehe oben, dafür relativ fair

Welche Fragen wurden konkret gestellt?

- Groupware besteht aus 3 C. Welche Technologien liegen diesen 3 Cs zugrunde?
- SECI-Modell: 4 Phasen erklären
- Was ist der genaue Prozess in der 1. Phase (3-5 min. nachgefragt, Tacit-Wissen zu erlernen, Bsp. war

ungenügend)

- Was geschieht in der 2. Phase? (Wollte darauf hinaus, was beim Umwandeln von Wissen heraus kommt (Dokumente))
- Was in der 3. und 4. Phase?
- Wo welche Groupware in SECI?
- 4 Phasen von Tiwana?
- "Was kommt bei der 2. Phase raus?" Ein funktionstüchtiges KMS. (Stand nirgends in den Folien)
- Was wird in der 3. Phase gemacht?
- Anreizsysteme: Wo einbauen Phase 2, Phase 3? Vor- und Nachteile.
- Beispiel: Livelink "wie Sie ja kennen gelernt haben" soll mit einem Anreizsystem, das für Eintragen und Reputation Punkte vergibt, eingeführt werden. Vor- und Nachteile? (Wollte darauf hinaus, dass Livelink als solches ja schon ein KMS ohne nennenswertes Anreizsystem ist und es deshalb aufwendig sein könnte nachträglich ein Anreizsystem einzubauen)